

Доставка и сервис

Доставка

Стандартная доставка курьерской компанией в Ваш город в среднем занимает от 1 до 3 дней. Оформить ее вы можете домой, в офис, в пункт самовывоза курьерской компании СДЭК. Кроме того, Ваш заказ может быть доставлен в любой из наших магазинов рядом с вами (присутствие магазинов Мегачас вы можете посмотреть в разделе Адреса магазинов), где Вы сможете забрать заказ в удобное время.

Стоимость доставки.

Курьерской компанией по России при стоимости заказа от 5000 тыс.руб из рук в руки – бесплатно, если стоимость товара менее 5000 тыс.руб.(есть возможность бесплатной доставки с перемещением, обращаем Ваше внимание – доставка в данном случае более длительная) условия доставки Вы сможете уточнить у менеджера компании по бесплатному номеру телефона.

Доставка в Москве, Санкт-Петербурге возможна при стоимости заказа от 3000 руб.
Срочная доставка курьером – 1300р.

Способы оплаты

Товар может быть оплачен следующими способами:

Наличные (магазин, курьер (необходимо уточнение при согласовании выезда курьера))

Безналичная оплата (для юридических лиц)

Пластиковой картой (онлайн, курьер)

Оплате по квитанции в банке (Сбербанк онлайн)

Электронные системы (Яндекс.Деньги)

Получение товара

При получении товара нужно проверить:

Комплектность (коробка, паспорт, гарантийный талон, инструкция)

Правильность заполнения гарантийного талона (марка и модель часов, дата продажи, серийный номер (если есть), четкий штамп магазина, гарантийный срок)

Соответствие модели и серийного номера изделия

Возврат и обмен товара

Настоящим Интернет-магазин информирует всех заинтересованных лиц, что в своей деятельности руководствуется действующим Законодательством Российской Федерации и в частности Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015) «О защите прав потребителей», в соответствии с которым покупатель вправе вернуть товар надлежащего качества, не входящий в список товаров, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, в течение семи дней с момента его передачи (покупки): возврат товара возможен в том случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Продавец возвращает покупателю уплаченную за товар сумму за исключением расходов продавца на доставку возвращенного товара (статья 26.1. Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015) «О защите прав потребителей»).

Обратите внимание: Ваша подпись на товарном чеке означает Ваше согласие с тем, что товар не имеет каких-либо нареканий, касающихся его внешнего вида. Интернет-магазин вправе отказать в возврате часов с царапинами, потертостями и прочими внешними дефектами, которые не были выявлены при покупке.

В случае отказа от покупки либо возврата мы максимально быстро вернем всю сумму на карту, с которой была проведена оплата.

Возврат денежных средств производится строго в соответствии с действующим законодательством, в частности возврат денежных средств осуществляется ТОЛЬКО по реквизитам лица, оплатившего счет, в течение 5-ти банковских дней после получения оригинала правильно оформленного письма бухгалтерией, так же просим Вас учесть, что в случае возврата денежных средств за Товар оплаченный с помощью банковской карты возврат денежных средств производится СТРОГО на банковскую карту при предъявлении паспорта и оригинала карты, с которой была произведена оплата.

Получив и проверив заказ **при курьере, Вы можете вернуть его бесплатно**, если:

- Вам не подошел товар;
- Вы получили не тот товар, который заказывали;
- Вы обнаружили брак;
- В комплекте документов нет гарантийного талона, товарного или кассового чека.
- Если вы решили обменять товар, свяжитесь с менеджером, чтобы обсудить условия обмена.

При покупке часов в оффлайн магазине часы возврату не подлежат! Мы можем пойти на встречу и обменять товар!!!

Обмен возможен, если:

- товар не эксплуатировался и имеет товарный вид;
- сохранены аксессуары, ярлыки, компоненты, подарки (если таковые прилагались к покупке), упаковка, чек, гарантийный талон

Сервис и гарантия

Внимание! С 15 апреля компания CASIO ввела гарантийные талоны нового образца!. Все другие гарантийные талоны с числом после 15 мая, являются недействительными, либо подделками! Никакая гарантия на часы с таким талоном не распространяется! Новый гарантийный талон имеет штрих-код, а также голограмму.

Если вы купили часы с гарантийным талоном другого образца, то значит вы купили подделку, либо продавец ввозит часы не сертифицированные и нелегальные!

Все часы в наших магазинах оригинальны и проходят тщательный контроль качества на производстве, обеспечены фирменным гарантийным талоном и сервисом, имеют инструкции на русском языке.

Гарантия включает в себя ремонт, устранение неисправностей или дефектов Ваших часов в период гарантийного срока, который отсчитывается от даты продажи часов, указанной в гарантийном талоне.

На все модели в нашем магазине распространяется гарантия от 1 до 5 лет в зависимости от бренда.

Если у Вас возник гарантийный случай обратитесь в сервисный центр. Чтобы получить послегарантийное обслуживание или ремонт часов, вы также можете обратиться в ближайший часовой сервис. Адреса часовых мастерских указаны на гарантийных талонах.

Гарантия не распространяется на:

Элементы питания (батарейки). Обратите внимание, что для сохранения гарантии замена элементов питания должна выполняться только в авторизованных сервисных центрах с соответствующей отметкой в паспорте изделия.

Ремешки, браслеты и все их составляющие.

Часы со последствиями несанкционированного вскрытия.

Часы с неисправностями по причине воздействия критических температур (более +50 и менее -20 °C).

Повреждения механизма по причине перевод календаря в период 23:00 и

04:00 часами, в момент, когда задействован механизм автоматического изменения даты и дня недели.

Другие неисправности, обусловленные нарушениями условий эксплуатации.